Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Sendai, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: GABRIEL LEVI GARCIA JAIMES

HAVRE NO. 67 INT PLANTA BAJA OFICINA 2, COLONIA JUARÉZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A LADO DEL CAFE OJO DE AGUA ENTRE CALLE LIVERPOOL Y CALLE MARSELLA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unesendai@financierasendai.com 5550936224, 5541346842

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: WhatsApp 5541346842

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:10/09/2024 10:08:34Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **GABRIEL LEVI GARCIA JAIMES** HAVRE NO. 67 INT PLANTA BAJA OFICINA 2, COLONIA JUARÉZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE
MÉXICO, REFERENCIA: A LADO DEL CAFE OJO DE AGUA ENTRE CALLE LIVERPOOL Y CALLE MARSELLA TELÉFONO(S): 5550936224, 5541346842
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unesendai@financierasendai.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 15:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.